

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA WEB

En, nuestra mayor preocupación es el cumplimiento de la normativa vigente, entre la cual destaca, la protección de datos de carácter personal, por lo cual queremos informarle a continuación de la Política de Privacidad implantada por ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L.

La navegación por nuestra Web no implica que el usuario deba suministrar ninguna información alguna respecto a su identidad. En el supuesto que el usuario nos suministre datos de carácter personal, estos datos serán recogidos y utilizados conforme a los preceptos, las limitaciones y los derechos recogidos en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L.. Los usuarios que faciliten datos de carácter personal en el formulario y a través del correo electrónico existente en la Web de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., consienten de forma clara, exacta e inequívoca las condiciones que serán detalladas a continuación. Las consultas tienen carácter confidencial, y por ello ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario, cliente o visitante de en todo momento. ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el cliente, usuario o visitante. Asimismo, se compromete a tratar con extrema diligencia la información personal que el cliente, usuario o visitante pueda facilitar a ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L.

## Protección de Datos

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., ha adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo. Los datos personales recabados a través de [www.aranba.es](http://www.aranba.es) son objeto de tratamiento automatizado o no, y se incorporan a ficheros de titularidad de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., que es asimismo la entidad responsable de los expresados ficheros, con el fin de que puedan ser utilizados con una finalidad comercial, de personalización y actividades propias de su objeto social de la empresa ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., queda expresamente autorizada para el tratamiento, almacenamiento de datos y estudios de marketing con el objetivo de personalizar sus ofertas al perfil individual del usuario.

La cumplimentación de formularios incluidos en el sitio o el envío de correos electrónicos u otras comunicaciones a ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., implica el consentimiento expreso del cliente, usuario o visitante a la inclusión de sus datos de carácter personal en el referido fichero automatizado de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L.

El cliente, usuario o visitante puede ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, mediante correo electrónico a [info@aranba.es](mailto:info@aranba.es) o correo ordinario al domicilio social de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., C/ del Estanque, 21 28300 Aranjuez-Madrid (España), o por cualquier otro medio que permita reconocer la identidad del cliente, usuario o visitante que ejercite cualquiera de los anteriores derechos.

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., conservará sus datos una vez finalizada la relación comercial con el usuario para cumplir las obligaciones legales necesarias. A su vez, procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

## Seguridad de la información

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., ha empleado todos los sistemas y medidas técnicas y organizativas a su alcance, previstas en la normativa de protección de datos de carácter personal para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos de

carácter personal facilitados por el cliente, usuario o visitante.

No obstante, el cliente, usuario o visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Todas las interacciones entre los clientes, usuarios o visitantes y ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., se desarrollan sobre un servidor seguro.

El cliente, usuario o visitante utiliza nuestro servidor seguro al cumplimentar un formulario o enviar correos electrónicos.

### **Secreto profesional**

Las comunicaciones privadas entre los clientes, usuarios o visitantes y el personal de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., a través de [www.aranba.es](http://www.aranba.es) son confidenciales. El acceso a esta información está restringido mediante herramientas tecnológicas (contraseñas incluidas) y mediante estrictos controles internos.

Solamente el usuario y el personal de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., tienen acceso al contenido de los mensajes intercambiados entre los mismos a través de [www.aranba.es](http://www.aranba.es). Los servicios técnicos de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., solamente tienen acceso a la información de contacto y de la fecha y hora de cada comunicación, en su caso, pero no tienen acceso alguno al contenido del texto que escribe o envíe el cliente, usuario o visitante.

Por motivos de seguridad, ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., elimina la información concreta remitida por el cliente, usuario o visitante una vez que se haya hecho innecesaria.

Si el cliente, usuario o visitante desea conservar una copia de dicha información, deberá imprimirla y guardarla por sus propios medios.

### **Uso de cookies**

La página Web de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L. podrá utilizar en cualquier momento "cookies" para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso de la Web, así como posibilitar el normal funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza son anónimas y en ningún caso se refieren a los datos personales del usuario de Internet, ni se puede acceder mediante las mismas a los datos del disco duro del usuario.

### **Cesión de información personal a terceros**

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., le informamos que sus datos podrán ser cedidos a las entidades aseguradoras intervinientes en los procedimientos de contratación para el normal desenvolvimiento del servicio contratado así como a otras empresas de intermediación financiera, en caso de que fuera necesario al objeto de garantizar la cobertura total de la correspondiente póliza.

### **Aplicabilidad a otros sitios Web**

Debe tenerse en cuenta que ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L. no dispone de control alguno ni ostenta responsabilidad alguna sobre las políticas o medidas de protección de datos de otros sitios Web.

### **Utilización de la dirección de correo electrónico del Cliente**

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., puede remitir correos electrónicos al cliente, usuario o visitantes una vez éste facilite su dirección y bajo las condiciones expresamente aceptadas por éste.

En protección de la privacidad del cliente, usuario o visitante, éste dispone de control absoluto sobre la recepción de dichos correos. Así, el cliente, usuario o visitante puede optar por no recibir la mayor parte de los tipos de comunicaciones de ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., marcando el apartado correspondiente en su información de cuenta, o siguiendo las instrucciones que figuran claramente en cada correo electrónico enviado.

A continuación se recogen los diferentes tipos de comunicaciones que A ARANBA MEDIACION Y

ASESORAMIENTO, S.L., puede remitirle periódicamente:

- Actualizaciones de sitio y de los servicios: Remitimos a todos los clientes, usuarios o visitantes nuevos un correo electrónico de bienvenida a fin de verificar la contraseña e identificar al cliente. También remitimos correos de actualización del sitio y de los servicios. Los clientes, usuarios o visitantes no pueden darse de baja de estos envíos.
- ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., puede asimismo ponerse en contacto con el cliente por correo electrónico o teléfono para resolver dudas en relación con cualquier servicio que haya contratado.
- Ofertas especiales, los clientes, usuarios o visitantes pueden recibir ocasionalmente información sobre productos y servicios, ofertas especiales y boletines de noticias. Los clientes pueden darse de baja de estos envíos.
- Corrección/Actualización de la información personal: Si la información de registro que el cliente, usuario o visitante facilite es errónea o ha cambiado, podrá corregirla o actualizarla pulsando el botón "Modificar", correspondiente.

### **Cambios en la Política de Seguridad y Protección de Datos**

ARANBA MEDIACION Y ASESORAMIENTO, S.L., se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos de forma discrecional, siempre con arreglo a la legislación española vigente en materia de protección de datos, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en [www.aranba.es](http://www.aranba.es).

Los cambios que afecten al tratamiento de datos personales se comunicarán también a los interesados por correo electrónico.

El usuario entiende que acepta las condiciones establecidas de forma clara, expresa e inequívoca en la Política de Privacidad precedente, pulsando el botón ENVIAR DATOS que se encuentra en los diferentes formularios de recabación de información o al enviar correos electrónicos a nuestra dirección Web.

Correduría de Seguros